



## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2010**

**Gestão 2008/2011 - “Fortalecendo Compromissos, Superando  
Desafios”**

Janeiro

2011

**Conselheiros da Gestão 2008/2011**Diretoria:

Gessimara Sousa

Juliana Iglesias Melim

Rafael Vieira Teixeira

Charles Travezani de Jesus

Luciano Silva de Azevedo

Aline Fardin Pandolfi

Conselho Fiscal

Nádia Bremer

Fabiola Xavier Leal

Ana Targina Rodrigues Ferraz

Suplentes

Iva Elisa Kobi Ghill

**Funcionários e Assessores**

Coordenação Técnica: Andréa Monteiro Dalton

Agente Fiscal: Luciane Boldrini

Agente Fiscal: Gustavo Henrique dos Santos Correia

Assistente Administrativo II: Marides Teresa Ribeiro de Souza

Assistente Administrativo I: Ingrid Santos da Silva

Assistente Administrativo I: Laiane Detmann

Assistente Administrativo I: Sandra Salles

Assessoria Jurídica: Bruno Alves de Souza

Assessoria de Comunicação e Imprensa: Nova Pauta Comunicação

Assessoria de Informática: Digitus Informática

Assessoria Contábil: RS – Contabilidade

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	04
<b>1. EIXO: ADMINISTRATIVO FINANCEIRO</b>	07
1.1 Comissão de Inscrição	08
1.2 Comissão de Inadimplência	09
<b>2. EIXO: ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL</b>	11
2.1 Atendimentos a profissionais, usuários e demais interessados	12
2.2 Participação em eventos	14
2.3 Trabalhos educativos	15
<b>3. EIXO: FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>	19
<b>4. EIXO: COMUNICAÇÃO E IMPRENSA</b>	21
<b>5. EIXO: SEGURIDADE SOCIAL</b>	22
<b>6. EIXO: ÉTICA E DIREITOS HUMANOS</b>	23
6.1 Comissão Permanente de Ética	24
6.2 Comissão Ampliada de Ética e Direitos Humanos	24
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	26

## APRESENTAÇÃO

Apresentamos neste relatório as ações realizadas pela gestão do CRESS 17ª Região - “Fortalecendo compromissos, superando desafios” - no ano de 2010. Não resta dúvida de que o referido ano também foi marcado por intensas lutas e debates em defesa da formação e do trabalho profissional com qualidade.

As páginas seguintes destacam a essência das atividades realizadas e expressam os compromissos assumidos pela gestão ainda em sua campanha, especialmente com a realização de uma experiência democrática, transparente, comprometida com o projeto ético-político profissional e com o projeto de uma nova sociedade justa e igualitária.

Todas as ações realizadas se pautaram na defesa dos princípios fundamentais contidos no Código de Ética Profissional. Estes foram os norteadores das ações do CRESS ao longo desse ano.

O Conselho Regional de Serviço Social, entidade de direito público, criado com o advento da Lei Federal nº 8.662/1993, tem como finalidade primeira a fiscalização do exercício profissional do Assistente Social em todo território estadual, mas também prima por representar os interesses gerais dos Assistentes Sociais no cumprimento da lei.

O Conselho possui quatro comissões de caráter permanente (Comissão de Fiscalização, Comissão Permanente de Ética, Comissão de Inscrição e Comissão de Inadimplência) para desenvolvimento de suas atribuições legais. Além destas, para ampliar o debate de temas e questões importantes para o exercício da profissão e defesa de nosso projeto ético-político, foram criadas as seguintes comissões: Comissão Ampliada de Ética e Direitos Humanos, Comissão Administrativa e Financeira, Comissão de Comunicação e Imprensa, Comissão de Políticas Públicas, Comissão de Formação Profissional, Comissão de Processo de Trabalho e a Comissão dos NUCRESS. Tais comissões são compostas por membros da direção e assistentes sociais da base e foram responsáveis durante todo o ano de 2010 pela realização de reuniões, debates e seminários em que temas e questões que afetaram e mobilizaram a categoria em todo o país foram objeto de reflexão e deliberação, além de discutirem formas de aperfeiçoamento das relações entre funcionários, agentes fiscais, coordenação técnica e direção e dos instrumentos necessários à fiscalização, inscrição e combate à inadimplência.

Em 2010 muitas foram as intervenções e os desafios enfrentados pelo CRESS, onde podemos destacar: a permanente divulgação e atualização dos dados do Dossiê sobre a realidade do Ensino a Distância no Espírito Santo; os problemas no campo do processo de registro no Conselho; os contínuos casos de exercício ilegal da profissão; a organização interna do Conselho contemplando: aquisição de nova sede, novos equipamentos, reestruturação da composição dos cargos dos servidores, investimento nas relações de trabalho entre conselheiros e servidores; fortalecimento da articulação com a ABEPSS, etc.

Dessa forma, o relatório que por ora apresentamos coloca em evidência todas as atividades desenvolvidas, por eixo temático, apontando o cumprimento das deliberações do Conjunto CFESS/CRESS e do Plano de Metas do CRESS 17ª Região para o ano de 2010, bem como as ações desenvolvidas em atendimento às demandas dirigidas ao Conselho e a temas e questões que exigiram nossa intervenção.

O terceiro ano da atual gestão certamente indica um maior amadurecimento do grupo em sua atuação política e indica também que quando se tem clareza acerca dos valores e princípios da profissão, ética, responsabilidade, e por que não falar de ousadia, é possível fazer com que os compromissos firmados sejam cumpridos, mesmo envoltos a intercorrências, imprevistos, diferenças e limites.

Mas, em meio a esse contexto, notadamente adverso às nossas principais bandeiras de luta, vamos seguindo em marcha, tendo consciência para ter coragem e tendo força para resistir e jamais desistir.

Apresentamos este relatório sabendo que a história do CRESS vem sendo escrita por muitas mãos, mãos que resistem, e, por isso, agradecemos aos conselheiros e conselheiras, assistentes sociais da base, servidores, assessores e a todos os aliados que contribuíram para o desenvolvimento de nossas ações. Sem o compromisso e empenho deste coletivo muito pouco seria realizado.

Assim, esperamos que o registro das atividades aqui apresentadas sirva de inspiração para o enfrentamento de novos e velhos desafios e que assim consigamos segurar, entre os dentes, a primavera.

## **1. EIXO: ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO E PROCESSO DE TRABALHO**

O CRESS 17<sup>a</sup> Região buscou aprimorar os instrumentos já existentes no campo da gestão administrativo-financeira, além de investir em estratégias capazes de

proporcionar maior qualidade, agilidade e transparência nos serviços prestados aos Profissionais. Aquisições como a da nova sede foi o marco da Gestão nesse ano. Dessa maneira, apresentamos atividades importantes realizadas em 2010:

<b>ATIVIDADES</b>	
<b>1</b>	Aquisição da nova sede situada no Centro do município de Vitória;
<b>2</b>	Renovação do contrato com o Assessor de Comunicação; Nova contratação da Assessoria Contábil e de Informática; Alteração no vínculo empregatício da Assessoria Jurídica (contrato para celetista);
<b>3</b>	Contribuição ao Fundo Nacional de Apoio aos CRESS;
<b>4</b>	Aumento de Salário dos Servidores conforme estabelecido no Acordo Coletivo firmado como SINDICOES;
<b>5</b>	Aquisição de novos equipamentos para melhoria do trabalho;
<b>6</b>	Organização da Prestação de Contas para subsidiar os posicionamentos da Gestão do CRESS e publicizá-la por meio de Boletim Eletrônico, Assembléias, Jornal escrito e <i>Site</i> ;
<b>7</b>	Elaboração da nova Resolução que institui Cargos e Salários do CRESS;
<b>9</b>	Realização do I Encontro Capixaba de Assistentes Sociais;
<b>10</b>	Contratação de 01 estagiário de ensino médio;
<b>11</b>	Criação do cargo de Coordenação Administrativa, oportunizando a promoção de servidor do Conselho;
<b>12</b>	Participação do CRESS/ES na Comissão Gestora do Funda Nacional;
<b>13</b>	Aprovação da proposta do CRESS/ES de criação do GT Nacional sobre gestão do trabalho no 39º Encontro Nacional do Conjunto CFESS/CRESS.

### **1.1 Comissão de Inscrição**

A Comissão de Inscrição, sob Coordenação da Conselheira Fabíola Xavier Leal, é responsável pela análise, decisão e parecer pertinentes à inscrição principal e secundária de profissionais, transferência, cancelamento, emissão de 2ª vias de Carteiras e Cédulas de Identidade Profissional.

A referida Comissão avalia que o ano de 2010 foi positivo no que se refere às discussões referentes ao Registro Profissional no âmbito do conjunto CFESS/CRESS.

Cabe ressaltar que o número de inscrições cresceu nos últimos anos e, nesse sentido, têm demandado maior atenção na análise e deferimento, visto que deparamo-nos com falsificação de documentos/declarações falsas de comprovação de emprego, processos judiciais, exercícios ilegais da profissão e situações diversas que nos levam a refletir cotidianamente.

No que se refere aos alunos oriundos do EAD, inscrevemos 223 estudantes.

Cabe ressaltar ainda que, em virtude de diversos CRESS atuarem de formas diferenciadas quanto aos procedimentos dessa Comissão, nos deparamos com alguns entraves. Assim, torna-se urgente a padronização dos processos para que possamos minimizar os problemas. Nesse sentido, o CRESS/ES realizou uma reunião com o CFESS com o objetivo de discutir e propor novas formas de intervenção nesse âmbito.

Diante dessas considerações, apresentamos as atividades da Comissão referentes ao ano de 2010 mediante comparativo ao ano anterior, conforme quadro abaixo:

	ATIVIDADES	ANO		
		2008	2009	2010
1	Análise e deferimento de pedidos de inscrição.	382	366	529
2	Realização de Seminários de Informação e Orientação Profissional.	12	11	11
3	Análise e deferimento de pedidos de cancelamento de registro.	65	107	110
4	Análise e deferimento de pedidos de reinscrição de registro.	20	29	28
5	Análise e deferimento de pedidos de transferência de registro.	53	49	30
6	Análise e deferimento de pedidos de confecção de 2ª via da Carteira de Identidade Profissional.	07	11	03
7	Análise e deferimento de pedidos de confecção de 2ª via da Cédula de Identidade Profissional.	07	15	11



<b>8</b>	Análise e deferimento de pedidos de inscrição secundária de registro profissional.	08	4	02
----------	--	----	---	----

A Gestão Fortalecendo Compromissos, Superando Desafios 2008 - 2011 compartilha com o restante do Conjunto o compromisso com a transparência, legitimidade, responsabilidade e imparcialidade na condução dos processos de registro como com os demais processos regimentais de atribuição dos CRESS. E assim, aguardamos novos procedimentos quanto à essa Comissão, entendendo que o fortalecimento das normas formuladas coletivamente representa o fortalecimento e a defesa do próprio Serviço Social, assim como do compromisso societário a que se propõe.

## 1.2 Comissão de Inadimplência

A Comissão de Inadimplência, sob Coordenação da Conselheira Presidente Gessimara Sousa e com participação de um funcionário administrativo do Conselho e do Assessor Jurídico, é responsável por executar a Política de Combate à Inadimplência instituída pela Resolução CFESS nº 361/1998. Em 2010, as ações de combate à inadimplência, fizeram com que o índice fechasse em 16,84%. Dos 3.267 inscritos, 83,16% estavam adimplentes e 550 (16,84%) inadimplentes. As medidas implementadas pela Comissão têm contribuído para que o CRESS permaneça em dia com a sua execução fiscal de anuidades vencidas.

Cabe informar que foram encaminhadas 825 cartas aos profissionais inadimplentes. E com a implantação do combate à inadimplência, conseguimos diminuir a inadimplência em 16,84% no exercício de 2010.

A seguir, apresentamos as principais atividades realizadas pela Comissão de Inadimplência no exercício de 2010:

	Data	Local	Participantes (nomes ou nº)	Objetivo
	14/01/2010	CRESS - Vitória/ES	03	Padronização dos processos e abertura da conta poupança da assessoria.

<b>REUNIÕES REALIZADAS</b>	15/04/2010	CRESS - Vitória/ES	03	Inscrição na justiça das anuidades de 2006 e 2007, avaliação do teor da declaração e certidão de quitação e análise dos processos administrativos.
	20/05/2010	CRESS - Vitória/ES	03	Avaliação do conteúdo que será enviado ao CFESS – eixo adm. financeiro e análise dos processos administrativos.
	17/06/2010	CRESS - Vitória/ES	03	Relatório Adimplente – Assembléia, SISCAF WEB e análise quanto ao retorno das cartas de cobrança.
	22/07/2010	CRESS - Vitória/ES	02	Análise do e-mail sobre as baixas não correspondentes – Implanta, análise dos processos administrativos e análise dos profissionais que não cancelam o registro quando se aposentam – publicar no jornal e site.
	19/08/2010	CRESS - Vitória/ES	03	Alteração na carta da assessoria jurídica e análise dos processos administrativos.
	21/10/2010	CRESS - Vitória/ES	03	Novos procedimentos da cobrança, ofício para a Caixa Econômica Federal e carta de sensibilização – anuidade 2010.
	03/12/2010	CRESS -	03	Análise dos processos

		Vitória/ES		administrativos.
--	--	------------	--	------------------

## 2. EIXO: ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL

As principais competências da Comissão de Orientação e Fiscalização Profissional, composta por conselheiros, Agentes Fiscais, Coordenação Técnica e Assessor Jurídico são: zelar pela execução da Política Nacional de Fiscalização do Conjunto CFESS/CRESS; criar mecanismos educativos e informativos, de natureza preventiva, que assegurem a defesa do espaço profissional e a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários dos serviços sociais, além de fiscalizar o exercício da profissão de Assistente Social, em seu âmbito de jurisdição e as demais atividades constantes na Resolução CFESS nº 512/2007, em seu artigo 11.

No ano de 2010, a Comissão participou, efetivamente, da contribuição com dados para alimentar o Dossiê sobre o Ensino a Distância; intervenções próprias do processo de fiscalização do exercício profissional, como: realização de visitas de rotina e de averiguação de denúncias, realização de convocações de profissionais, elaboração de documentos, reuniões com profissionais, acompanhamento de processos seletivos e concursos públicos para Assistentes Sociais, entre outras atividades.

Dessa forma, listamos as principais ações realizadas no ano de 2010:

### 2.1 atendimentos a profissionais, usuários e demais interessados

Por telefone	204
Por e-mail	36
Na sede do Conselho	20
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>

\* Não foram computados nos atendimentos acima aqueles relacionados à implementação da carga horária de 30 horas semanais para os (as) Assistentes Sociais, que perfizeram uma média de 10 (dez) por dia, desde a publicação da Lei 12.317/10.

\* Cerca de 60% do total dos atendimentos referem-se ao estágio, seguidos do Ensino à Distância e de denúncias de exercício ilegal da profissão.

#### ❖ **Fiscalização e campos de estágio**

Nos anos anteriores, a COFI deu prioridade às visitas em campos de estágio, sendo realizado entre os anos de 2008 e 2009 aproximadamente 80 visitas, em caráter de rotina, em diversos campos da região metropolitana de Vitória.

Por essa razão, outras ações foram priorizadas no ano de 2010, em detrimento das visitas aos campos de estágio. Nesse sentido, foram realizadas somente visitas para averiguação de irregularidades apontadas através de denúncias prestadas a Comissão.

- ✓ CRAS Laranjeiras – PMS – (3 visitas)
- ✓ SEMAD/Medicina do Trabalho – PMV (2 visitas)

#### ❖ **Fiscalização na grande vitória**

Dentre visitas de rotina e para averiguação de irregularidades (para apuração de condições éticas e técnicas, exercício ilegal da profissão, dentre outras), foram realizadas 11 visitas em instituições localizadas na Grande Vitória, conforme a seguir:

##### **Rotina**

- ✓ Ministério Público Estadual / Nasp

##### **Averiguação de Denúncia**

- ✓ Hospital São Lucas (2 visitas)
- ✓ Vila Velha Hospital
- ✓ Vara da Infância e Juventude de Viana
- ✓ CRAS Laranjeiras
- ✓ SINDASPES
- ✓ SIS UFES
- ✓ CRAS Centro – PMV
- ✓ Polícia Civil
- ✓ ACACCI

### ❖ **Fiscalização em municípios do interior do Estado**

Foram realizadas 10 visitas a instituições situadas em municípios do interior do estado, sendo 3 em caráter de rotina e 7 para averiguação de denúncias.

#### **Rotina**

- ✓ Prefeitura de Domingos Martins / Secretaria de Saúde
- ✓ Prefeitura de Venda Nova do Imigrante
- ✓ Hospital Silvio Avidos / Colatina

#### **Averiguação de Denúncias**

- ✓ Projeto Base / Aracruz
- ✓ Hospital Santa Casa / Cachoeiro
- ✓ Hospital Silvio Avidos / Colatina
- ✓ Hospital e Maternidade de Anchieta
- ✓ Samarco
- ✓ UNOPAR Linhares
- ✓ Fórum de Colatina

OBS.: Destacamos o elevado número de intervenções feitas em Hospitais, tanto na Grande Vitória quanto no interior, em sua maioria relacionadas ao exercício ilegal da profissão, o que levou o CRESS a oficiar a Secretaria Estadual de Saúde.

### **2.2 Fiscalização de concursos públicos e processos seletivos**

Essa modalidade de fiscalização tem como objetivo acompanhar o processo de organização e realização de concurso público/processo seletivo na área de Serviço Social, visando garantir a sua legalidade e o cumprimento da Lei 8.662/93 que regulamenta a profissão de Assistente Social. Foram realizadas fiscalizações junto às Prefeituras e instituições que se seguem:

- ✓ CETURB
- ✓ Prefeitura de Ecoporanga
- ✓ Secretaria de Saúde de Aracruz
- ✓ IASES (2 Editais)
- ✓ IPAJM

- ✓ SEDU
- ✓ Prefeitura da Serra
- ✓ Prefeitura de Alegre
- ✓ IDAF
- ✓ Prefeitura de Vila Pavão
- ✓ Prefeitura de Vargem Alta

Registre-se que até junho de 2010 a COFI oficiava todas as instituições que divulgassem vagas para assistente social a fim de confirmar a presença de um assistente social na banca examinadora, conforme previsto na Lei de Regulamentação da Profissão. Todavia, diante da negativa de algumas em fornecer informações alegando sigilo, levamos a questão para o Encontro Descentralizado Sudeste e para o Nacional para obtenção de respaldo do CFESS quanto ao procedimento, de modo que não mais oficiamos as instituições rotineiramente, apenas mediante indícios de irregularidade e em razão da não observância da Lei 12.317, aprovada em agosto de 2010.

### **2.3 Trabalhos Educativos**

Quando o CRESS é convidado para palestras referentes ao exercício profissional do assistente social, os membros da COFI comparecem para prestar orientações e esclarecimentos sobre: o papel do CRESS, as atribuições profissionais, as regulamentações da profissão, dentre outras temáticas relativas ao Serviço Social. No ano de 2010 realizamos 6 trabalhos nesse sentido, nas seguintes instituições:

#### **Nas Unidades de Ensino**

- ✓ Faculdade Salesiana (4 palestras)
- ✓ Faculdade Novo Milênio

#### **Nas Instituições Empregadoras**

- ✓ SEJUS

### **Reuniões**

Cotidianamente os membros da COFI participam de reuniões internas ou externas para discussão de temáticas da profissão, junto às demais comissões de trabalho

do CRESS, por meio de articulação com instituições e outros conselhos profissionais, de modo a criar estratégias de intervenção.

**Internas (para encaminhamento de demandas internas ao CRESS)**

- ✓ COFI e estudantes do EAD
- ✓ Comissão Ampliada de Ética (5)
- ✓ Comissão NUCRESS (3)
- ✓ Reunião preparatória para o Seminário das COFIS
- ✓ Discussão das práticas terapêuticas
- ✓ Reunião preparatória para o Encontro Descentralizado

**Externas (quando a demanda provém de profissionais ou instituições)**

- ✓ COFI e Ministério Público Federal
- ✓ COFI e assistentes sociais de Guarapari – SETAC
- ✓ COFI e CRP
- ✓ COFI, CRP e CEDH
- ✓ COFI e ACES
- ✓ Comissão Ampliada de Ética e assistentes sociais lotados em instituições de custódia
- ✓ COFI, CRP, COREN, CRN E CREFITO
- ✓ COFI e coordenação da Faculdade Salesiana
- ✓ COFI e Prefeito municipal de João Neiva
- ✓ COFI e TRT
- ✓ COFI e Corregedoria do TJES
- ✓ COFI e MPT
- ✓ Subcomissão de Políticas Públicas no município de Colatina
- ✓ SEGER
- ✓ COFI, Sindicato dos servidores de Colatina e assistentes sociais

Ao todo foram 27 reuniões, das quais destacamos a reunião com a Corregedoria do Tribunal de Justiça do Espírito Santo para a defesa de concurso público; a reunião com os profissionais atuantes no Sistema de Custódia no ES para levantamento das condições de trabalho, dadas as denúncias contra essas instituições na mídia,

a fim de verificar convivência dos assistentes sociais, e reunião com o MP Federal sobre a apuração do Dossiê sobre o EAD.

O CRESS também implementou o Observatório das 30 horas, de modo que os membros da COFI participam ativamente das ações encampadas, quais sejam: reuniões com Sindicatos, com a categoria, com o Ministério Público do Trabalho e instituições diversas; audiências públicas; atos públicos em alguns municípios da Grande Vitória; elaboração de documentos aos profissionais, aos empregadores e aos sindicatos; elaboração de notificação às instituições não cumpridoras da Lei; divulgação das informações atualizadas nos meios de comunicação do CRESS/ES.

Além dessas reuniões e seus desdobramentos, são realizadas ordinariamente reuniões da COFI para encaminhamento das demandas. Quando necessário, em razão da pauta extensa ou da urgência nos encaminhamentos, são agendadas reuniões extraordinárias. E ainda, as convocações de profissionais para prestação de depoimentos, que são agendadas em separado. Nesses termos, durante o ano de 2010 foram realizadas:

- ✓ 16 reuniões ordinárias
- ✓ 2 reuniões extraordinárias
- ✓ 28 depoimentos

#### **Lacração de Material Técnico**

Em observância à Resolução CFESS 556/2009, os agentes de fiscalização procederam à lacração do material técnico do Serviço Social em 2 instituições:

- ✓ Hospital Silvio Avidos – Colatina
- ✓ CRIART – PMV

#### **Organização e participação em seminário de Orientação Profissional**

A entrega dos registros profissionais se dá na ocasião dos Seminários de Orientação Profissional promovidos pelo CRESS, quando os novos profissionais são informados quanto à estrutura e organização do Conjunto CFESS/CRESS, bem como de seus direitos e deveres para com o CRESS. Na oportunidade são alertados quanto ao compromisso ético profissional. O Seminário é organizado pela Comissão de Inscrição, sendo a palestra proferida por um agente de fiscalização.



Em 2010 aconteceram 10 Seminários, atingindo aproximadamente 600 novos inscritos.

### **Participação em Eventos**

Em observância à Política Nacional de Fiscalização, em especial ao eixo II, que prevê “capacitação técnica e política dos agentes fiscais e demais membros das COFIs para o exercício da orientação e fiscalização”, o CRESS 17ª Região/ES assegurou a participação dos membros da COFI nos seguintes eventos:

- ✓ Assessoria jurídica no GT Nacional para elaboração do Código Processual Disciplinar,
- ✓ Um agente de fiscalização e conselheiros no Seminário Nacional de Capacitação das COFIs, realizado pelo Conjunto CFESS/CRESS,
- ✓ Agentes de fiscalização e conselheiros no I Encontro Capixaba de Assistentes Sociais,
- ✓ Agentes de fiscalização e conselheiros no Debate sobre a promoção da Igualdade Racial,
- ✓ Agentes de fiscalização e conselheiros no Debate sobre a Maioridade Penal,
- ✓ Um agente de fiscalização e conselheiros no Encontro Descentralizado da região Sudeste,
- ✓ Curso Ética em Movimento.

Além desses, os membros da COFI marcaram presença em diversos outros eventos promovidos pelo CRESS ou por outras instituições, a fim de colaborarem com as discussões travadas e para levantamento de demandas:

- ✓ NUCRESS Norte (4),
- ✓ NUCRESS Sul (4),
- ✓ Fórum Estadual de Supervisores de Estágio (2),
- ✓ Assembléia Geral da Categoria (2),
- ✓ Fórum de Estágio da Faculdade Salesiana,
- ✓ Ato Público pela implementação das 30 horas na PMV.

<b>ATIVIDADES NUCRESS</b>
---------------------------

1	08 reuniões nos NUCRESS norte e sul.
2	Realização de 01 curso Ética em Movimento no norte do estado.
3	Debates sobre: “Política Social e intersectorialidade”; “Política Social e orçamento público”; “Pareceres, estudos sociais e visitas domiciliares”; “Parâmetros AS na saúde”; Repasses sobre as deliberações do 39º Encontro do Conjunto CFESS/CRESS”; “Formação e exercício profissional: estágio e supervisão em debate”.
4	Constituição de Comissão de Políticas Públicas no NUCRESS norte.

### **Processos**

Para cada demanda que se apresenta à COFI e exija intervenções é aberto processo para acompanhamento das ações. Em 2010 foram abertos 37 processos, dos quais 21 foram arquivados no mesmo ano mediante resolutividade da situação irregular.

As situações referem-se a: exercício ilegal da profissão, condições éticas e técnicas do trabalho do assistente social, relações interpessoais envolvendo o assistente social na instituição em que atua, estágio, exercício profissional, processos de seleção de assistentes sociais e prática terapêutica.

A maioria das suspeitas foram confirmadas após averiguação, tendo sido dados os encaminhamentos devidos, de acordo com as diretrizes que norteiam as ações do Conjunto CFESS/CRESS.

### **3. EIXO: FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

Para realização das ações neste eixo o CRESS conta com a Comissão de Formação Profissional formada pelo Conselheiro Coordenador Charles Travezani de Jesus, membros da base, representantes das Unidades de Ensino, da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e da Executiva Nacional dos Estudantes de Serviço Social (ENESSO). São atribuições da referida Comissão: atuar na articulação entre a formação e o exercício profissional, estimulando a criação de mecanismos de capacitação profissional

como instrumento de qualificação do trabalho do Assistente Social; defender o projeto de Formação Profissional hegemônico na categoria e vinculado ao Projeto Ético-Político Profissional; defender a implementação das Diretrizes Curriculares aprovadas pela ABEPSS.

No ano de 2010, a Comissão de Formação Profissional buscou cumprir as principais deliberações do Encontro Nacional do Conjunto CFESS/CRESS, priorizando a realização dos encontros do Fórum Estadual de Supervisores de Estágio e a elaboração e publicização do Dossiê contendo as irregularidades do Ensino a Distância em Serviço Social.

Cabe destacar que todas essas atividades contaram com a parceria efetiva da ABEPSS, consolidando a articulação entre as entidades. Isso possibilitou que a referida Associação pudesse ganhar maior visibilidade não apenas junto à comunidade acadêmica, como também com os profissionais que atuam em outros espaços institucionais.

Outra importante ação dessa Comissão foi a continuidade do Fórum Estadual de Supervisores de Estágio, onde o CRESS se destacou no principal articulador do colegiado do Fórum, agendando reuniões e dispondo de recursos para a realização dos encontros. Para o ano de 2011 propõe-se na realização de ações que fortaleçam a importância do supervisor de campo no processo de formação.

Em 2010 foram realizados três encontros do Fórum, onde nos preocupamos em discutir a precarização da formação profissional e a Política Nacional de Estágio elaborada pela ABEPSS.

Um representante do CRESS/ES integrou o Grupo de Trabalho Nacional sobre Trabalho e Formação Profissional, representando a Região Sudeste. Nesse processo contribuiu com a elaboração da Política de Educação e Capacitação do Conjunto CFESS/CRESS. Esse GT também resultou na criação de um GT somente para sistematizar a versão nacional do Dossiê sobre a EAD (Sobre a incompatibilidade entre graduação a distância e Serviço Social), do qual fez parte uma conselheira do CRESS/ES.

O CRESS/ES também participou, como comissão organizadora, da Oficina Regional da ABEPSS Leste. E ainda, publicizando a experiência do Fórum Estadual de Supervisores nesse evento.

O Conselho teve dois artigos (oriundos do Dossiê sobre o EAD) publicados e apresentados no XIII Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais e no XII Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social.

Tivemos, nesse contexto, a defesa da monografia da Pós-Graduação em Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais, da Agente Fiscal Luciane Boldrini. Essa capacitação foi financiada pelo CRESS.

O principal limite encontrado tem sido a mobilização dos membros da base e dos representantes de algumas unidades de ensino, o que fez com a Comissão terminasse o ano bastante esvaziada.

#### **4. EIXO: COMUNICAÇÃO E IMPRENSA**

O CRESS 17ª Região conta com a Comissão de Comunicação e Imprensa composta por conselheiros e Equipe da Assessoria Nova Pauta Comunicação.

A referida Comissão tem como atribuições: elaborar e coordenar as estratégias de comunicação com os diversos públicos da entidade; viabilizar campanhas, divulgar eventos e prestar assessoria de imprensa.

Abaixo, as atividades realizadas no ano de 2010:

<b>ATIVIDADES</b>	
<b>1</b>	Reuniões da Comissão de Comunicação com a participação da Assessoria e de conselheiros.
<b>2</b>	Participação em reuniões de outras comissões do Conselho para assessorar na formatação de divulgação de eventos e produção de materiais.
<b>3</b>	Produção do Jornal Visão – 01 edição.

4	Produção de edições quinzenais do informativo online, entre jornais e cartões virtuais de eventos/datas comemorativas.
5	Atualização diária do site do CRESS com o registro no aumento do número de acessos.
6	Divulgação de informações via mala direta de e-mails e correspondências.
7	Produção e veiculação de VT televisivo em comemoração ao 15 de maio. O VT foi veiculado na Rede Gazeta em todo o estado.
8	Envio de releases e notas para os veículos de comunicação na busca de inserções na grande mídia.
9	Cobertura fotográfica e jornalística dos eventos realizados pelo Conselho. Com essa cobertura, as notícias e reportagens sobre os eventos foram para o site e jornais online de forma rápida, mantendo a categoria informada. Hoje a Assessoria conta com um vasto banco de fotos que pode ser utilizado pelo Conselho.
10	Contribuição na produção de materiais impressos pelo Conselho, como folders, cartazes, cartilhas, etc.
11	Mensuração de resultados do trabalho da Assessoria de Comunicação e apresentação para os conselheiros em reuniões do Pleno.
12	Participação efetiva no encontro descentralizado do Conjunto CFESS/CRESS, com produção de propostas para a discussão do Conjunto e também com a cobertura do evento. Participação no Seminário Nacional da Comunicação do Conjunto CFESS/CRESS, com a apresentação das experiências e propostas.
13	Contato permanente com as assessorias de outros Conselhos para troca de experiências e de informações.
14	Participação em uma Comissão (constituída por entidades de categoria, movimentos sociais, deputados, entre outros) de discussão para a democratização dos meios de comunicação e da constituição do Conselho Estadual de Comunicação.

## 5. EIXO: SEGURIDADE SOCIAL

Para realizar as atividades pertinentes ao eixo Seguridade Social o CRESS conta com a Comissão de Políticas Públicas que visa defender a democracia e as políticas sociais, com ênfase na concepção de uma Seguridade Social universal, gratuita e de responsabilidade estatal. Cabe também a Comissão de Políticas Públicas defender concepções e explicitar os posicionamentos dos Assistentes Sociais por meio da participação nos Fóruns, nos Conselhos de Direitos e de Políticas.

A Comissão de Políticas Públicas, sendo composta por conselheiros e por profissionais da base, esteve próxima à categoria, no ano de 2010, através de debates na capital do Estado e também no interior.

	<b>ATIVIDADES</b>
<b>1</b>	Reuniões da Comissão.
<b>2</b>	Eventos sobre os Parâmetros de Atuação do Assistente Social na Saúde. Participaram desses eventos as conselheiras do CRESS e profissionais da base apresentando o documento final sobre os Parâmetros.
<b>3</b>	Representação nos seguintes espaços públicos de controle social e participação: CMASA – Conselho Municipal de Assistência Social de Aracruz; Conselho Municipal de Assistência Social de Iconha; Fórum Estadual de Defesa dos Direitos da Criança e Adolescente; COMASV – Conselho Municipal de Assistência Social de Vitória; Movimento Nacional de Direitos Humanos; Conselho Gestor do PPCAM.
<b>4</b>	Preparação para o Encontro Regional sobre desenvolvimento urbano.
<b>5</b>	Retorno do debate com a Frente Parlamentar em defesa da Assistência Social.
<b>6</b>	Participação do Seminário Regional dos Fóruns dos Direitos da Criança e do Adolescente;
<b>7</b>	Participação no Fórum de Trabalhadores do SUAS do ES; Participação no Encontro da Região Sudeste dos trabalhadores do SUAS.
<b>8</b>	Participação no Evento promovido pelo CRP sobre violação de direitos.
<b>9</b>	Participação no Seminário Nacional do Serviço Social na Previdência Social.
<b>10</b>	Parceria na realização de audiência pública sobre os 20 anos do ECA.
<b>11</b>	Participação conjunta com conselhos de outras categorias e MP sobre a situação da Clínica Santa Isabel situada no interior do Estado.
<b>12</b>	Participação no ato público/caminhada em alusão às vítimas de violência no trânsito.
<b>13</b>	Participação no II Seminário Estadual do Programa de Proteção às crianças e adolescentes ameaçados de morte.

## **6. EIXO: ÉTICA E DIREITOS HUMANOS**

Para encaminhar as demandas referentes ao eixo Ética e Direitos Humanos o CRESS 17ª Região conta com a intervenção de duas Comissões: uma permanente e outra temática. Desse modo, temos a Comissão Permanente de Ética que tem como função analisar e emitir parecer quanto à representação, queixa ou denúncia contra Assistente Social, provocada por outro Assistente Social, pelos usuários, por entidades ou quaisquer interessados, a partir de fatos que possam ser caracterizados, em tese, como violadores ao Código de Ética Profissional do Assistente Social. Também temos instituída no CRESS a Comissão Ampliada de Ética e Direitos Humanos que tem atuado na capacitação de agentes multiplicadores, por meio do curso “Ética em Movimento”, bem como na divulgação do Código de Ética e na defesa dos princípios expressos no Projeto Ético-Político Profissional. Esta Comissão tem se articulado com outros movimentos de defesa dos direitos humanos e com os profissionais atuantes no campo sócio-jurídico do estado do Espírito Santo. Abaixo pontuamos as atividades realizadas em 2010 pelas Comissões supracitadas.

### 6.1 Comissão Permanente de Ética

PROCESSOS EM ANDAMENTO	
	Existem 10 processos em andamento

### 6.2 Comissão Ampliada de Ética e Direitos Humanos

ATIVIDADES	
1	Reuniões da Comissão.
2	Realização do Evento sobre Igualdade Racial e políticas afirmativas.
3	Realização de Assembléias da categoria para deliberar sobre: legalização do aborto; e políticas afirmativas.
4	Participação no ato público em defesa dos direitos LGBTs.
5	Realização do II Seminário do Serviço Social no campo sócio-jurídico.
6	Participação no ato público “Todos contra a hipocrisia e contra a idade penal”.
7	Reunião ampliada, juntamente com a COFI, com os profissionais do sistema de custódia.
8	Contribuição para as discussões do GT Nacional sobre o sócio-jurídico.
9	Palestras em instituições de ensino sobre Ética.
10	Realização de 01 Curso Ética em Movimento para os profissionais.

<b>11</b>	02 Julgamentos de processos éticos.
<b>12</b>	Participação da assessoria jurídica no Evento sobre Direitos Humanos do estado do RJ.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**



A sistematização das atividades desenvolvidas pela gestão “Fortalecendo compromissos, superando desafios” demonstra que 2010 foi um ano de muito trabalho e de intensas e necessárias lutas. Muitos foram os desafios enfrentados, os quais consistem em um enfrentamento baseado no debate e diálogo com a categoria, de modo com que nossos posicionamentos e propostas, sejam construídos coletivamente.

O retorno deste trabalho coletivo pode ser visualizado pela Gestão, especialmente, a partir dos canais de comunicação que têm sido ampliados consideravelmente, pelo CRESS. Além do elevado número de acesso ao nosso *site*, diversas mensagens de reconhecimentos às ações realizadas nas mais diferentes frentes e propostas para novas intervenções foram enviadas ao nosso endereço eletrônico.

Por fim, o relatório que ora apresentamos dá visibilidade às nossas ações, deliberações, discussões e posicionamentos, muitas vezes marcados por tensões, mas sempre tendo como horizonte o fortalecimento do Projeto Ético Político Profissional e do projeto de uma nova sociedade sem qualquer forma de exploração e opressão, seja ela de classe, gênero, etnia ou religiosa.

Sabemos que muito ainda precisa ser feito. Todavia, ressaltamos que o CRESS 17ª Região conta e busca a colaboração de todos os profissionais para que muito mais possamos realizar na defesa e valorização do Serviço Social.

Assim, finalizamos agradecendo e convocando toda a categoria para mais uma jornada de trabalho e lutas que se inicia com a Nova gestão para o triênio 2011-2014.