



# **Relatório de atividades do Conselho Regional de Serviço Social 17ª Região/Espírito Santo**

## **Exercício de 2011**

**Janeiro  
2012**

Endereço: Rua Pedro Palácio, nº 60, Edifício João XXIII, 11º Andar  
Salas 1103 - 1106, Cidade Alta, Vitória / ES, CEP: 29015-160 - Telefone: 3222-0444  
E-mail: [cress@cress-es.org.br](mailto:cress@cress-es.org.br)

## **Gestão Provisória (Maio a Outubro 2011)**

Presidente: Polyana Pereira do Prado

1ª Secretária: Maria Augusta Destefani Pancoto

1º Tesoureiro: Luciano Silva de Azevedo

### **Conselho Fiscal**

- Joana Paula Binda
- Fernanda Meneghini Machado
- Charles Travezani de Jesus

### **Suplente**

- Sandra Pereira Gonçalves

## **Gestão “Resistir para Transformar” (2011-2014)**

Presidente: Aline Fardin Pandolfi

Vice- Presidente: Nildete V. Turra Ferreira

1ª Secretária: Andreia Uliana Teodoro

2º Secretária: Josicleia Stelzer Zanelato

1º Tesoureira: Fabíola Xavier Leal

2º Tesoureira: Andreia Lima Cristo

### **Conselho Fiscal**

- Andressa Fogos
- Karin Bruce Brandão
- Roberta Soares Faé

### **Suplentes**

- Maria Goreti Ferreira Celestino
- Aracely Xavier
- Elisângela Maria Marchesi
- Maria Helena de Paula
- Lívia Madeiro Brito
- Maristela Pasolini Pozzi
- Fabrício Augusto F. Soares
- Aline Pinheiros Schultz
- Camila Costa Valadão

## **Equipe do CRESS 17ª Região/ES**

### **Coordenação Técnica**

- Michely Mezarde

### **Coordenação Administrativa / Financeira**

- Ingrid Santos da Silva

### **Agentes Fiscais**

- Gustavo Henrique dos Santos Correia
- Luciane Boldrini

### **Assistentes Administrativos**

- Laiane Dettmann
- Sandra Mara de Aguiar
- Vágner Souza dos Santos (Estagiário de Ensino Médio)
- Maria Emília Souza (Estagiária de Ensino Médio)

### **Assessoria Jurídica**

- Mila Vallado Fraga

## **Prestadores de Serviço**

- **Informática e Manutenção do Site**

Dígitus Informática – Responsável Bruno Maia

- **Contabilidade**

RS Contabilidade – Responsável Rubem

- **Comunicação e Imprensa**

Nova Pauta – Responsável Rodrigo Binotti

- **Limpeza e Higienização**

M.C. Conservação e Limpeza – Responsável Maria Aparecida

## **APRESENTAÇÃO**

O Conselho Regional de Serviço Social – CRESS 17ª Região/ES, Entidade de Direito Público, criado com o advento da Lei nº 8.662 de 1993 tem como finalidade essencial a fiscalização do exercício da profissão de Assistente Social em todo o território estadual, bem como representar os interesses gerais das/os Assistentes Sociais no cumprimento da Lei.

Durante o exercício de 2011, este Conselho previu um Plano de Trabalho para alcançar as seguintes metas em destaque abaixo. Entretanto, esse Relatório, além de conter essas atividades que foram realizadas, manifesta todo o processo vivenciado pelo Conselho do ES no ano em destaque.

- Viabilizar a efetivação do plano de ação, com novas contratações e publicação da resolução que versa sobre a estrutura administrativa, bem como dos cargos, funções dos empregados públicos do CRESS. Comprar equipamentos e mobiliários para a nova sede do CRESS, bem como novos sistemas e licença de uso do SISCAF;
- Fomentar e divulgar as discussões acerca dos posicionamentos do conjunto CFESS/CRESS bem como as demandas apresentadas no 39º Encontro Nacional do Conjunto CFESS/CRESS;
- Promover 02 Cursos “Ética em Movimento” na Grande Vitória;
- Realizar visitas de fiscalização nas unidades prisionais e nas unidades de saúde (oncologia, nefrologia e saúde mental) com objetivo de identificar e mapear se existe a/o Assistente Social na equipe;
- Garantir a participação dos delegados e convidados no Encontro Descentralizado e no Encontro Nacional;

- Elaborar e distribuir material impresso de divulgação das resoluções do conjunto CFESS/CRESS;
- Instituir a comissão de licitação;
- Dar continuidade a produção e distribuição do jornal impresso “Visão” com a produção de quatro edições do jornal;
- Dar continuidade aos encontros descentralizados no NUCRESS.

Entretanto, considerando que o ano de 2011, foi o ano para mudança de Gestão prevista para o mês de Maio - conforme calendário do Conjunto CFESS/CRESS - a Gestão que ora assina esse Relatório faz algumas ressalvas nesse processo.

Cabe ressaltar que desde o dia 08 de dezembro iniciou-se esse processo eleitoral do Conjunto CFESS/CRESS, com o objetivo de eleger Assistentes Sociais que se organizaram enquanto grupo político, no intuito de prosseguir com as ações e atribuições inerentes ao Conselho de categoria profissional, o qual tem por premissa fundamental – conforme as demais autarquias públicas que se configuram em conselhos de categorias profissionais – defender, fiscalizar e normatizar sobre a nossa profissão. Esse processo culminou com a apuração dos votos em 30 de março de 2011.

Nos dias 23, 24 e 25 de março estavam previstas as eleições do Conjunto CFESS/CRESS para o triênio 2011/2014. Apenas uma chapa se inscreveu para o Pleito - “Resistir para transformar”, a qual divulgou Programa de ações e agenda de campanha. É importante aqui destacar que o processo de campanha não contou com qualquer contribuição financeira de entidades, empresas ou organizações, tendo sido custeado na íntegra pelos/as integrantes da chapa. Também cabe lembrar que, assim como os (as) Conselheiros (as) de todo o conjunto CFESS/CRESS não recebem qualquer remuneração ou dispensa dos respectivos trabalhos/empregos para contribuir com as ações do Conjunto, os (as) integrantes de uma chapa, em momento de

campanha, continuam respondendo concomitantemente por todas as demais atividades do cotidiano profissional.

Assim, todo o processo ocorreu sem maiores problemas e após aproximadamente um mês de campanha, que contou com reuniões, construção de Programa para a Gestão, visitas às instituições empregadoras, emissão e divulgação de material impresso (via correio, on-line e pessoalmente) tivemos ao final da apuração das eleições a informação de ausência de quórum, assim como também ocorreu em outras regiões.

Coube-nos então, uma avaliação desse processo eleitoral no ES, assim como da nossa participação nos diversos espaços de luta e espaços de construção coletiva.

O processo eleitoral conta com a votação das/os assistentes sociais adimplentes, ou seja, aqueles que pagaram as anuidades até o ano anterior das eleições. Nesse caso, nessas eleições o quórum de 1/5, equivaleu a 474 assistentes sociais, do total de 2.372 votantes. Desses, votariam por correspondência 650 assistentes sociais que residiam no interior e os demais - 1.722 assistentes sociais deveriam votar na sede do CRESS 17ª Região/ES, por residirem na Grande Vitória. Dos votos válidos, que chegaram até o último dia das eleições, 159 votos foram do interior. Da Grande Vitória, que conta com o maior número de assistentes sociais, tivemos 253 votos. É, portanto, notório que, proporcionalmente obtivemos menor quantidade de participação no processo eleitoral na Grande Vitória.

Avaliamos tal fato considerando as particularidades daqueles três dias de março, nos quais tivemos intensa chuva na Grande Vitória, pistas interrompidas no Centro devido à realização de obras dificultando o acesso a nova sede do CRESS 17ª Região/ES, o desconhecimento do local da nova sede por muitos profissionais e a divulgação restrita do novo endereço.

Além dos fatores mencionados, particulares aos três dias das eleições, queremos ressaltar outros que para nós são os mais preocupantes. São

Endereço: Rua Pedro Palácio, nº 60, Edifício João XXIII, 11º Andar  
Salas 1103 - 1106, Cidade Alta, Vitória / ES, CEP: 29015-160 - Telefone: 3222-0444  
E-mail: [cress@cress-es.org.br](mailto:cress@cress-es.org.br)

aqueles associados ao atual momento histórico do capitalismo contemporâneo, que a nosso ver, influíram de forma decisiva no resultado da eleição.

Vivemos um momento caracterizado pelo enfraquecimento das lutas sociais e dos espaços de participação política/coletiva. Estamos imersos na avalanche da ideologia neoliberal que reforça a cultura do individualismo, que nos submete as mais precárias relações de trabalho, à execução de múltiplas atividades diárias, forçando-nos a ser polivalentes. Um período de formação de opinião pelos meios de comunicação em massa, que nos sucumbe às mais distorcidas informações, entendimento e interpretação/análise das relações sociais. Mesmo diante do aprofundamento das desigualdades sociais e da exacerbação do conflito capital/trabalho, presenciamos nesse momento histórico considerável apatia política.

Tais características do período atual estão presentes em todos os espaços nos quais nos inserimos, são reforçados intensamente nos espaços de trabalho, públicos e privados, nos canais televisivos mais assistidos do Brasil, nos jornais impressos e até mesmo em alguns canais de informação tidos como progressistas. E, exatamente por isso, são tão difíceis de enfrentar.

Diante disso, essa reflexão sobre o processo eleitoral está embasada não apenas nesse último, mas nos processos eleitorais anteriores, os quais atingiram apenas o quórum mínimo previsto. Por exemplo, as eleições da Gestão de 2008-2011 que tinha um quórum mínimo de 303 votos para validar o processo, contou com 312 votos, sendo que havia 1.515 profissionais aptos a votar.

Portanto, a ausência do quórum e a não validação do processo eleitoral fez com que a categoria profissional, em Assembléia, elegeisse uma Diretoria Provisória até a eleição em segunda convocação. Essa Diretoria Provisória funcionou com quórum mínimo de seis Conselheiras/os no CRESS e um suplente, por 06 meses, o que inviabilizou uma série de atividades atinentes ao Conselho.



Na sequência, nos dias 14, 15 e 16 de setembro, datadas para a segunda chamada das eleições, a categoria deu exemplo de participação e de consciência política. Ao todo foram 805 votos, somadas as votações presenciais e por correspondência. Esses números representaram praticamente o dobro do quantitativo de votos registrados nas eleições realizadas em março. Nesse cenário, a gestão responsável por comandar o triênio 2011-2014 foi empossada no dia 01 de novembro de 2011.

Portanto, esse destaque no Relatório de Atividades torna-se importante, a medida que todo esse processo comprometeu a concretização de diversas atividades previstas para o ano de 2011. Entretanto, após a posse da Gestão, o grupo de 18 conselheiras/os ao reavaliar todo o ocorrido apresentou o Plano de Metas para os anos seguintes e assumiu a realização de algumas ações, na medida do possível, conforme seguem abaixo. Assim, como relatamos as ações realizadas no período de Diretoria Provisória.

## **1. ATIVIDADES REALIZADAS**

### **1.1 Área Administrativa**

Foram contratados: um assistente administrativo aprovado do concurso público do CFESS/CRESS Edital 01/2009; e um estagiário de nível médio através da parceria com o CIEE (Centro de Integração Empresa Escola). Foi alterado o contrato da Assessoria Jurídica que passou a funcionar no formato de cargo comissionado cumprindo 20 horas semanais.

Outra alteração que objetivou a implementação de um planejamento na área de recursos humanos do CRESS, foi a criação do cargo de Coordenação Administrativa, ocupado por uma funcionária do administrativo acumulando a função gratificada para o cargo de Coordenadora Administrativa.

Foram adquiridos os seguintes mobiliários: 09 (nove) mesas, 06 (seis) armários, 02 (dois) armários do tipo balcão e 01 (uma) mesa retangular grande para reunião.

Foram adquiridos os seguintes equipamentos: 01 (um) aparelho de fax, 03 (três) computadores de mesa, 05 (cinco) nobreaks, 02 (dois) aparelhos de telefone sem fio, 01 (um) relógio de ponto, 01 (uma) impressora de cheque e 01 (uma) máquina fragmentadora de papel.

Foi adquirida mais uma licença de uso do sistema SISCAP (Sistema de Controle Cadastral e Financeiro) com objetivo de facilitar o trabalho tendo em vista a aumento da demanda pelo uso do sistema de forma simultânea.

### **1.2 Fiscalização do Exercício Profissional**

Foram realizadas, durante o ano de 2011, diversas ações e estratégias com o objetivo de orientar e fiscalizar o exercício profissional das/os assistentes sociais nos mais diversos espaços de trabalho. Foram realizados 217

atendimentos por telefone, 26 atendimentos por e-mail e 18 atendimentos realizados na sede do CRESS.

As fiscalizações realizadas para averiguação de irregularidades nos campo de estágio somam um total de 15 visitas.

Foram realizadas 10 fiscalizações na região da grande Vitória, sendo destas, 7 para averiguação de irregularidades e 3 visitas de rotinas. No interior do estado foram realizadas 6 visitas, destas 2 de rotina e 4 de averiguação de irregularidades.

A comissão de fiscalização realizou também atividades de cunho educativo para apresentação das normativas da profissão - foram 9 atividades nas instituições de ensino. Outra demanda é a participação em reuniões diversas totalizando 35 reuniões destas 23 internas e 12 externas.

A Comissão de Fiscalização e Orientação Profissional realizou 32 reuniões, para discussão das demandas apresentadas, divididas em: 20 reuniões ordinárias, 5 extraordinária e 7 para coleta de depoimento.

Dentre outras demandas ainda destacam-se: 3 solicitações de lacração de material técnico, 11 verificações de editais de concursos públicos, elaboração de 203 ofícios e participação em 12 seminários de orientação profissional.

Ao longo do ano de 2011 a COFI acompanhou e instruiu 48 processos, sendo que 12 processos continuam em andamento.

### **1.3 Participação em Eventos**

Em comemoração ao dia do Assistente Social (15 de maio) o Conselho realizou em parceria com as Escolas de Serviço Social do Estado o II Encontro Capixaba de Assistentes Sociais, que aconteceu nos dias 11, 12 e 13 de maio na cidade de Vitória. O evento foi realizado no Teatro Universitário da UFES e

teve como Tema: “Diretos Humanos e Criminalização da Pobreza: Desafios para o Serviço Social”.

Ainda em comemoração ao dia 15 de maio, foram realizadas atividades no NUCRESS Norte e Sul, nos dias 04 e 06 de maio respectivamente. O evento contou com palestra seguindo o mesmo tema do encontro e um almoço para todos os presentes.

No dia 16 de maio na cidade de Vitória, foi realizado ainda mais uma Edição do Fórum Estadual de Supervisores de Estágio, com a participação da professora da UFRGS Alzira Lewgoy.

O Conselho participou do 40º Encontro Regional Descentralizado do Sudeste realizado em São Paulo nos dias 29, 30 e 31 julho. Além dos 8 delegados, o CRESS garantiu a participação de 5 funcionários e 1 conselheiro ambos como convidados.

O Conselho participou ainda do 40º Encontro Nacional do Conjunto CFESS/CRESS realizado na cidade de Brasília nos dias 07,08, 09 e 10 de setembro com 8 delegados e 3 funcionários como convidados.

#### **1.4 Reuniões**

Durante o exercício foram realizadas 66 reuniões. Sendo 12 reuniões ordinárias do Conselho Pleno, 3 reuniões extraordinárias do Conselho Pleno, 18 reuniões de Diretoria, 10 reuniões do conselho fiscal, 4 da Comissão Processo de Trabalho, 10 do Observatório das 30hs, 6 reuniões do NUCRESS e 5 do GT Sociojudicial.

O CRESS realizou ainda 04 assembleias gerais com a categoria. Sendo duas ordinárias e duas assembleias extraordinárias. Uma assembleia extraordinária para recomposição dos cargos vagos na gestão, realizada em 24 de fevereiro na sede do CRESS. Uma assembleia extraordinária para eleição da gestão provisória, realizada em 10 de maio na Assembleia Legislativa. Uma

Endereço: Rua Pedro Palácio, nº 60, Edifício João XXIII, 11º Andar  
Salas 1103 - 1106, Cidade Alta, Vitória / ES, CEP: 29015-160 - Telefone: 3222-0444  
E-mail: [cress@cress-es.org.br](mailto:cress@cress-es.org.br)

assembléia ordinária para eleição dos delegados do encontro nacional e eleição da comissão eleitoral, realizada em 09 de julho no Centro de Formação Martin Lutero e uma assembléia ordinária para definição da anuidade para o exercício 2012.

### **1.5 Combate à Inadimplência**

Foram encaminhadas 1103 cartas de cobranças aos profissionais inadimplentes. Além das cartas de cobrança, o setor jurídico ingressou com 52 ações de execução fiscal.

No estudo realizado pela comissão de inadimplência sobre o comportamento da inadimplência nos últimos 03 (três) anos, constatou-se que esta apresentou grande variação entre os anos de 2009 a 2010, com 25% no primeiro e 16% no segundo. No ano de 2011 a inadimplência foi de 17%.

A comissão de inadimplência avaliou e deliberou acerca de 09 processos administrativos apresentados pelos profissionais acerca de questões relacionadas à cobrança.

### **1.6 Realização de Cursos e Seminários**

O Conselho realizou em parceria com as Instituições de Ensino de Serviço Social do Espírito Santo e a ABEPSS (Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social) o I Curso de Capacitação para Supervisores de Campo, realizado na sede da Faculdade Católica Salesiana com duração e programação, conforme quadro abaixo.

<b>Módulos</b>	<b>Datas</b>
Módulo 1: Formação Profissional e Serviço Social – 12 h	12/08 e 26/08
Módulo 2: Processo de Trabalho - 12 h	16/09 e 23/09
Módulo 3: Instrumentalidade - 12 h	14/10 e 28/10
Módulo 4: Ética Profissional - 12 h	11/11 e 25/11
Módulo 5: Processo de Supervisão de estágio - 12 h	09/12 e 16/12

## **1.7 Elaboração de Revistas / Jornais / Boletins**

Como ferramentas de comunicação/divulgação o CRESS utiliza o site do Conselho, o jornal virtual e cartões virtuais, enviados via mala direta de e-mails e o jornal impresso “Visão”, produzidos e enviados nas seguintes quantidades em 2011:

- Jornais virtuais “Visão online” - 11 informativos online enviados;
- Cartões virtuais – 09 edições enviadas;
- Jornal Impresso “Visão” – 1 edição com tiragem de 3.500 cópias.

## **2. ATIVIDADES NÃO REALIZADAS**

### **2.1 Área Administrativa**

Não foi possível realizar todas as contratações previstas e necessárias.

### **2.2 Fiscalização do Exercício Profissional**

Não foi possível realizar nenhuma visita prevista para as unidades prisionais, conforme proposta. O projeto será elaborado, assim como a realização das visitas em 2012.

### **2.3 Reuniões**

As duas reuniões do NUCRESS previstas para o mês de setembro foram canceladas devido a priorização neste mês das atividades geradas pela participação no Encontro Nacional e a realização das eleições em 2º convocação.

### **2.4 Elaboração de Revistas / Jornais / Boletins**

Não foi possível confeccionar as 4 edições do jornal impresso “Visão” devido a necessidade de rever o orçamento diante aos gastos gerados com o processo eleitoral em 2º convocação. Foi produzida apenas uma edição do jornal.

### **3. ATIVIDADES REALIZADAS E NÃO PREVISTAS**

Realização do processo eleitoral em 2º convocação.

Realização do I Curso Capacitação para Supervisores de Campo.